

**О результатах работы
Котовского муниципального казённого учреждения
«Многофункциональный центр предоставления государственных и
муниципальных услуг»**

За 2021 год в режиме «одного окна» универсальными специалистами Котовского муниципального казённого учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (Далее – МФЦ) предоставлено 19 967 услуг (прием, выдача, консультирование).

**Сравнительный анализ количества обращений заявителей за
получением услуг в МФЦ в 2021 году**

Наименование показателя	Количество обращений
Муниципальные услуги	399
Государственные услуги (федеральные + региональные)	16 375
Иные услуги	3 193
Всего услуг	19 967

В 2021 году в МФЦ в соответствии с постановлением Правительства РФ от 27 сентября 2011 г. № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления», предоставлены следующие услуги:

Федеральные услуги			
	консультац ия	прием	выдача
МВД	163	2202	1996
<i>Выдача, замена паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации</i>	56	863	801
<i>Оформление и выдача паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации</i>	23	68	61

<i>Проведение экзаменов на право управления транспортными средствами и выдача водительских удостоверений</i>	17	268	276
ФНС	52	293	188
Росреестр	519	5511	4684
Роспотребнадзор	2	4	-
ФССП	2	2	0
ПФР	3	32	26
ФСС	5	4	0
Всего:	746	8048	6894
Региональные услуги			
	консультац ия	прием	выдача
Социальная защита	121	522	5
<i>Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг</i>	24	285	2
<i>Оказание государственной социальной помощи</i>	21	74	2
<i>Предоставление ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно, проживающего на территории Тамбовской области</i>	37	83	0
<i>Предоставление ежемесячной выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка</i>	10	24	0
Управление образования и науки	0	3	0
Управления по развитию промышленности и предпринимательства	1	5	1
Управления по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира области	3	12	14
Всего:	125	542	20
Муниципальные услуги			
	консультац ия	прием	выдача
	36	363	0
Иные услуги			
	консультац ия	прием	выдача
Акционерного общества «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства»	0	216	216
Прием заявления о признании гражданина банкротом во внесудебном порядке	5	1	0
Печать сертификата на бумажном носителе	23	1128	1128
Избирательная комиссия Тамбовской области	5	36	36
Всего:	432	1381	1380
Итого:	1339	10334	8294

Регистрация, подтверждение личности, восстановление доступа граждан в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА)	регистрация	подтверждение	восстановление
	714	591	2446

ТОГКУ «Государственное юридическое бюро Тамбовской области»	399
--	------------

Доход бюджета Тамбовской области от расщепления государственной пошлины, взимаемой с заявителей за предоставление государственных услуг в МФЦ г. Котовска за 2021 год составил 1 984 332,5 руб.

2021 год						
Заграничный паспорт	Паспорт РФ	ФНС	Росреестр	Вод. удостовер.	Ин. гр.	ВСЕГО
55 500	139 900	9 600	1 507 932,5	270 000	1 400	1 984 332,5

Процент удовлетворенности граждан составил 99,97%.

За девять месяцев 2022 года в режиме «одного окна» универсальными специалистами Котовского муниципального казённого учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (Далее – МФЦ) предоставлено 19 956 услуг (прием, выдача, консультирование).

2022 год			
Федеральные услуги			
	консультация	прием	выдача
МВД	122	1667	1505
<i>Выдача, замена паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации</i>	30	620	561
<i>Оформление и выдача паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации</i>	33	75	68
<i>Проведение экзаменов на право управления транспортными средствами и выдача водительских удостоверений</i>	9	129	116
ФНС	35	265	167
Росреестр	332	3564	3148

Роспотребнадзор	0	4	-
ФССП	0	1	0
ПФР	18	49	27
ФСС	0	6	1
Всего:	507	5556	4848
Региональные услуги			
	консультац ия	прием	выдача
Социальная защита	46	147	1
<i>Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг</i>	7	17	0
<i>Оказание государственной социальной помощи</i>	11	27	1
<i>Предоставление ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно, проживающего на территории Тамбовской области</i>	6	39	0
<i>Предоставление ежемесячной выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка</i>	5	17	0
<i>Предоставление единовременной денежной выплаты военнослужащим, лицам, проходящим (проходившим) службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации, принимавших участие в специальной военной операции на территории Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики, и членам их семей (предоставляется с 15.08.2022)</i>	0	1	0
Управления по развитию промышленности и предпринимательства	0	3	1
Управления по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира области	5	10	10
Всего:	51	160	12
Муниципальные услуги			
	консультац ия	прием	выдача
	25	156	0
Иные услуги			
	консультац ия	прием	выдача
Акционерного общества «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства»	0	194	194
Прием заявления о признании гражданина банкротом во внесудебном порядке	1	0	0
Печать сертификата на бумажном носителе	19	580	580
Создание заверенных усиленной квалифицированной подписью уполномоченного должностного лица многофункционального центра электронных	0	11	6

дубликатов документов и информации граждан			
Избирательная комиссия Тамбовской области	0	1	1
Прием заявок на заключение договора о подключении (технологическом присоединении) газоиспользующего оборудования к сетям газораспределения в рамках догазификации	1	1	0
Прохождение процедуры идентификации личности по заявлению на оформление персонализированной карты для посещения спортивного соревнования	0	0	0
Всего:	21	787	781
Итого:	604	6659	5641

Сравнительный анализ количества обращений заявителей за получением услуг в МФЦ за первое полугодие 2022 года

Наименование показателя	Количество обращений
Муниципальные услуги	181
Государственные услуги(федеральные + региональные)	11 134
Иные услуги	1 589
Всего услуг	12 904

ТОГКУ «Государственное юридическое бюро Тамбовской области»	498
--	------------

Регистрация, подтверждение личности, восстановление доступа граждан в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА)	регистрация	подтверждение	восстановление
	230	150	756

Доход бюджета Тамбовской области от расщепления государственной пошлины, взимаемой с заявителей за предоставление государственных услуг в МФЦ г. Котовска за 2021 год составил 1 467 791,5 руб.

2022 год							
Выписки ЕГРН для МФЦ	Загран. паспорт	Паспорт РФ	ФНС	Росреестр	Вод. удостовер.	Ин. гр.	ВСЕГО
26 560	68 000	98 250	9 950	1 137 981,5	126 000	1 050	1 467 791,5

В рамках развития сети МФЦ Тамбовской области в 2022 году следует отметить следующие:

1. Предоставление универсальными специалистами услуги «Прием заявок на заключение договора о подключении (технологическом присоединении) газоиспользующего оборудования к сетям газораспределения в рамках догазификации» (Перечень поручений Президента РФ по результатам проверки исполнения законодательства, направленного на развитие газоснабжения и газификации регионов от 31 мая 2020 года № Пр-907).
2. Уменьшение сроков выдачи и замены паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации с 10 до 5 рабочих дней в независимости от места регистрации гражданина (с 30 до 5).
3. Снятие с регистрационного учета гражданина Российской Федерации по экстерриториальному принципу.
4. Продление действия водительских удостоверений, срок которых истек или истекает в 2022 и 2023 годах, на 3 года.
5. Продление статуса «многодетная семья» до достижения старшим ребенком возраста 23 лет в случае очного обучения.
6. Закрытие в рамках модернизации организационной структуры ФНС территориально обособленного рабочего места Межрайонной ИФНС России № 4 по Тамбовской области в г. Котовске.

В рамках частичной мобилизации в Российской Федерации:

- С 15.08.2022 в режиме «одного окна» универсальными специалистами МФЦ оказывается услуга «Предоставление единовременной денежной выплаты военнослужащим, лицам, проходящим (проходившим) службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации, принимавших участие в специальной военной операции на территории Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики, и членам их семей».
- В центре общественного доступа МФЦ организована возможность подачи гражданами заявлений о добровольной мобилизации, а также обращений (жалоб) по вопросам частичной мобилизации через систему ЕПГУ.
- Функционирование горячей линии по вопросам частичной мобилизации — 122 (сотрудник ТОГКУ «Государственное юридическое бюро Тамбовской области» на базе МФЦ).

Директор КМКУ «МФЦ»

Е.А. Сото-Суарес