

**Справка
о работе с обращениями граждан, поступивших
в администрацию города в 2023 году**

Всего в администрацию города Котовска в письменной, устной, в форме электронного документа поступило 239 обращений граждан.

Вид обращений	2022 год	2023 год	Динамика показателя
Письменные, из них:	221	170	-51
из вышестоящих организаций, из них:	39	63	+24
из управления Президента	4	6	+2
Устных:	0	69	+69

С 2020 года администрация города осуществляет работу с обращениями граждан в системах «Подсистема обратной связи (ПОС)» и Инцидент. Количество таких обращений составляет 1586.

Вид обращений	2022 год	2023 год	Динамика показателя
Подсистема обратной связи (ПОС)	11	48	+37
Инцидент	864	1538	+674

Все жалобы рассматриваются всесторонне и объективно. Признаны обоснованными и поддержаны администрацией города в 2023 году **239** обращений (100%). Все указанные обращения рассмотрены в законодательно установленные сроки, по отдельным обращениям - с учетом установленных индивидуальных сроков.

С выездом на место совместно с соответствующими организациями рассмотрено **106** (44%) обращений.

Для принятия соответствующих мер **115** (48%) обращений граждан направлены на рассмотрение в соответствующие организации с последующим предоставлением их ответа в администрацию города.

**Обращения, поступившие
из Управления Президента Российской Федерации по работе с
обращениями граждан**

В 2023 году из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан в адрес администрации города было направлено 6 обращений, которые касались вопросов ЖКХ.

Повторные и коллективные обращения

Особое внимание уделяется рассмотрению повторных обращений граждан, за 2023 год таких обращений не поступало.

Показатели	2022 год		2023 год	
	кол-во	%	кол-во	%
Число обращений	221	100	239	100
коллективных	41	19	30	13
в том числе: повторных	0	0	0	0

Характер обращений

Лидирующее место среди вопросов в обращениях, занимают **обращения по жилищно-коммунальной сфере 172 – они составили (72%)** от общего количества вопросов, поставленных в обращениях.

Чаще других граждане ставили вопросы об отоплении жилых помещений, оплате пользования жилым фондом и коммунальными услугами, благоустройстве и уборке дворовых территорий, проведение капитального ремонта многоквартирных домов.

Обращениям данной категории уделяется особое внимание, так как организации жилищно-коммунального комплекса решают самые насущные проблемы, возникающие у жителей города.

21 (9%) гражданин обратился **по жилищным вопросам**. В указанных обращениях содержатся вопросы улучшения жилищных условий, переселения из аварийных домов, ветхого жилья.

24 (10%) обращения занимают **вопросы по социальной сфере**.

Анализ тематики указанных обращений свидетельствует о том, что в наибольшей части вопросов содержались просьбы об оказании материальной помощи, образовании, здравоохранении.

22 (9%) составили вопросы земельных отношений.

Первый заместитель главы
администрации города

А.В. Плаксин